

Warunki Sprzedaży i Dostawy

dla DAFA POLSKA SP. Z O.O.

Zmienione i ważne od 1 grudnia 2023 r. - Strona 1/2



1. Informacje ogólne

1.1 Każda dostawa od DAFA POLSKA SP. Z O.O. jest objęta niniejszymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy, o ile nie zostały one wyraźnie uchylone lub zmienione inną umową zawartą w formie dokumentowej lub pisemnej.

1.2 Specjalne warunki zakupu lub szczególne wymagania dotyczące towarów/usług nabytych przez kupującego i wymienione na przykład w zamówieniu kupującego lub ogólnych warunkach zakupu kupującego, dokumentach przetargowych itp. nie są wiążące dla DAFA POLSKA SP. Z O.O., chyba że DAFA POLSKA SP. Z O.O. wyraźnie wyraziła na to zgodę na piśmie. Wszelkie umowy będą zawierane wyłącznie na warunkach określonych w niniejszych Warunkach Sprzedaży i Dostawy.

2. Wycena/zamówienie

2.1 Jakakolwiek umowa pomiędzy kupującym a DAFA POLSKA SP. Z O.O. nie zostanie uznana za zawartą, dopóki umowa nie zostanie potwierdzona w formie dokumentowej lub pisemnej przez DAFA POLSKA SP. Z O.O. np. poprzez potwierdzenie zamówienia wysłane pocztą elektroniczną. W przypadku rozbieżności między potwierdzeniem zamówienia a zamówieniem kupującego, pierwszeństwo ma potwierdzenie zamówienia. DAFA POLSKA SP. Z O.O. zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia do czasu uzgodnienia jego ostatecznej wersji.

2.2 Informacje techniczne, wytyczne itp.

Wszelkie prawa własności intelektualnej (w tym między innymi prawa autorskie, prawa do wzorów przemysłowych, prawa patentowe i prawa do wzorów użytkowych, jak również prawa do rysunków) do produktów dostarczanych przez DAFA POLSKA SP. Z O.O. należą do DAFA POLSKA SP. Z O.O. Ma to zastosowanie niezależnie od tego, czy dany rysunek lub produkt został opracowany dla kupującego i/lub jest oparty na konkretnej specyfikacji lub rysunkach kupującego. Kupujący nabywa wyłącznie zwykłe prawo użytkowania zakupionych produktów. Kupujący nie jest uprawniony do ujawniania lub udostępniania rysunków lub specyfikacji innym osobom, ani też nie jest uprawniony do produkowania lub zezwalania innym osobom na produkowanie produktów lub replik produktów dostarczonych przez DAFA POLSKA SP. Z O.O.

3. Dopłata manipulacyjna za pozycje magazynowe i otwarcie

3.1 Opłata manipulacyjna będzie naliczana w przypadku zamówień o wartości poniżej 1 000 zł netto i bez podatku VAT. Dostawa otwartych przesyłek nie jest dostępna.

4. Warunki płatności i zastrzeżenie własności

4.1 O ile nie uzgodniono inaczej, cena zakupu staje się wymagalna w terminie płatności określonym na fakturze.

4.2 W przypadku braku płatności, odsetki będą naliczane od daty wymagalności, por. punkt 5.1, od kwoty należnej w dowolnym momencie według stopy procentowej wynoszącej 1,5% miesięcznie lub jej części.

4.3 Kupujący nie jest uprawniony do potrącenia z ceny zakupu roszczeń wynikających z jakichkolwiek innych stosunków prawnych, a także nie jest uprawniony do skorzystania z jakiegokolwiek prawa zatrzymania lub odmowy zapłaty z powodu opóźnienia, reklamacji lub roszczenia wzajemnego dotyczącego konkretnej dostawy.

4.4 Jeżeli kupujący nie wywiąże się ze zobowiązań płatniczych wobec DAFA POLSKA SP. Z O.O., DAFA POLSKA SP. Z O.O. zastrzega sobie prawo do wstrzymania dalszych dostaw, w tym wstrzymania dostaw, które zostały już przekazane przewoźnikowi, do czasu otrzymania pełnej zapłaty za wszystkie należności lub wpłacenia przez kupującego kaucji zabezpieczającej.

4.5 DAFA POLSKA SP. Z O.O. zachowuje prawo własności do sprzedanych towarów do momentu zapłaty ceny zakupu wraz z odsetkami i kosztami.

5. Dostawa

5.1 Dostawa odbywa się loco fabryka DAFA POLSKA SP. Z O.O. w Natolinie, Polska (Incoterms 2020), chyba że uzgodniono inaczej w dokumencie lub w formie pisemnej w każdym konkretnym przypadku. Jeśli dostawa nie może zostać zrealizowana w wyniku okoliczności leżących po stronie kupującego, produkcja pozostanie w DAFA POLSKA SP. Z O.O. na koszt i ryzyko kupującego. DAFA POLSKA SP. Z O.O. jest uprawniona do naliczania czynszu magazynowego, kosztów itp.

5.2 Wszelkie terminy dostawy podane przez DAFA są szacunkowe, a zatem niewiążące dla DAFA POLSKA SP. Z O.O., chyba że wyraźnie uzgodniono stały czas dostawy dla całej dostawy lub jej części.

5.3 Jeżeli ustalony czas dostawy został wyraźnie uzgodniony, DAFA POLSKA SP. Z O.O. jest uprawniona do przedłużenia tego terminu o dziesięć (10) dni roboczych liczonych od upływu ustalonego terminu dostawy. Jeżeli DAFA POLSKA SP. Z O.O. przekroczy przedłużony termin dostawy (zarówno z winy, jak i bez winy),

kupującemu przysługuje uzgodniona kara umowna od upływu przedłużonego terminu dostawy. Uzgodniona kara stanowi 0,5% części uzgodnionej ceny zakupu, która obejmuje usługi objęte opóźnieniem, za każdy pełny tydzień opóźnienia. Uzgodniona kara nie może przekroczyć 5% uzgodnionej ceny zakupu za opóźnioną produkcję. Jeżeli DAFA POLSKA SP. Z O.O. przekroczy przedłużony termin dostawy o więcej niż 45 dni roboczych, kupujący ma prawo odstąpić od umowy w części dotkniętej opóźnieniem.

5.4 Jeśli kupujący zdecyduje się odstąpić od umowy, będzie on uprawniony jedynie do zwrotu wynagrodzenia już zapłaconego w związku z opóźnionym świadczeniem, ale nie wynagrodzenia za inne produkty. Kupujący nie może dochodzić żadnych innych roszczeń z tytułu naruszenia wynikającego z opóźnienia, a zatem nie może domagać się jakiegokolwiek odszkodowania.

5.5 W przypadku towarów specyficznych dla klienta zastrzega się prawo do realizacji dostaw poniżej lub powyżej uzgodnionej dostawy do 10% (tolerancja dostawy).

6. Ceny

6.1 Wszelkie dostawy realizowane są po cenach obowiązujących w momencie dostawy i określonych w cennikach DAFA POLSKA Sp. Z O.O., potwierdzeniach zamówień, w zależności od przypadku. Oferty i ceny określone w potwierdzeniu zamówienia nie zawierają podatku VAT i innych podatków publicznych, opłat itp. związanych z dostawą, które zostaną doliczone do ceny w momencie wystawienia faktury.

6.2 DAFA POLSKA SP. Z O.O. zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedzenia z powodu nadzwyczajnych podwyżek cen surowców, kosztów produkcji, wzrostu płac i innych okoliczności, za które DAFA POLSKA SP. Z O.O. nie ponosi odpowiedzialności, ale mają one wpływ na realizację zamówienia i ceny. W szczególności, jeśli indeks surowców obejmuje jeden lub wszystkie z poniższych materiałów: PU, PE i PVC opublikowany na portalu kiweb.de, wzrośnie o 20% w porównaniu z poprzednio opublikowanym indeksem surowców.

6.3 DAFA POLSKA SP. Z O.O. zastrzega sobie prawo do zmiany cen. W takim przypadku DAFA POLSKA SP. Z O.O. prześle kupującemu nowy Cennik pocztą elektroniczną. Zmiana wchodzi w życie po upływie dziesięciu (10) dni od wysłania nowego Cennika Produktów. DAFA POLSKA SP. Z O.O. nie musi uzasadniać zmian cen.

7. Zwroty

Wszystkie transakcje sprzedaży są ostateczne bez możliwości zwrotów.

8. Odpowiedzialność i wady

8.1 DAFA POLSKA SP. Z O.O. gwarantuje jakość produktów w zakresie opisanym w specyfikacji technicznej produktu oraz wynikającym z przepisów prawa. Kupujący zobowiązuje się do sprawdzenia dostarczonych produktów/usług niezwłocznie i nie później niż tydzień po ich otrzymaniu. Kupujący traci prawo do powoływania się na wady/braki w dostarczonych produktach/usługach, jeżeli nie powiadomi DAFA POLSKA SP. Z O.O. niezwłocznie po wykryciu wady lub usterki, jednak nie później niż w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od daty dostawy. W każdym przypadku kupujący traci prawo do powoływania się na wady/braki w dostarczonych produktach, jeżeli nie powiadomi o tym DAFA POLSKA SP. Z O.O. w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty dostawy. Odrębne ustalenia dotyczące gwarancji udzielonej przez DAFA POLSKA SP. Z O.O. mogą być wiążące dla DAFA POLSKA SP. Z O.O., jeżeli zostały uzgodnione w formie pisemnej lub dokumentowej.

8.2 W przypadku udokumentowania, że produkty/usługi dostarczane przez DAFA POLSKA SP. Z O.O. były wadliwe w chwili dostawy, a termin reklamacji określony w punkcie 8.1 został dotrzymany, DAFA POLSKA SP. Z O.O. zobowiązuje się do usunięcia wad poprzez naprawę lub dostawę zastępczą według własnego uznania w rozsądnym terminie. Jeżeli DAFA POLSKA SP. Z O.O. nie dokona naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie, DAFA POLSKA SP. Z O.O. ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec kupującego na zasadach ogólnych prawa polskiego z następującymi ograniczeniami: Odpowiedzialność DAFA POLSKA SP. Z O.O. za wady dostarczonych produktów/usług jest ograniczona do ceny faktury za wadliwe produkty/usługi. W ramach swojego ubezpieczenia od odpowiedzialności handlowej i produktu firma POLSKA SP. Z O.O. wykupiła dodatkowe ubezpieczenie zwane „Ochroną składników i komponentów”, które zapewnia kupującemu następujące korzyści: Jeżeli produkty/usługi DAFA zostały włączone lub dodane do innego produktu łącznie z budynkami („Produkt końcowy”) oraz naprawą lub wymianą wadliwego produktu/usługi POLSKA SP. Z O.O. wymaga ingerencji w Produkt Końcowy, firma POLSKA SP. Z O.O. ponosi odpowiedzialność za szkody – zgodnie ze składnikami i komponentami objętymi ubezpieczeniem DAFA od odpowiedzialności handlowej i produktu – za koszty bezpośrednio związane z ingerencją w inny sprzęt.

Tym samym DAFA POLSKA SP. Z O.O. w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, w tym utratę zysku, straty operacyjne,

Warunki Sprzedaży i Dostawy

dla DAFA POLSKA SP. Z O.O.

Zmienione i ważne od 1 grudnia 2023 r. - Strona 2/2



koszty prawników i innych doradców, dodatkowe koszty poniesione w związku ze stacjonowaniem i wycofaniem pracowników, usuwaniem usterek, badaniami, analizami lub transportem wadliwego produktu/usługi lub inne finansowe straty wtórne. Odpowiedzialność odszkodowawcza DAFA POLSKA SP. Z O.O. wobec kupującego z tytułu wad dostarczonych produktów/usług nie może przekroczyć 1 miliona złotych w skali roku kalendarzowego.

8.3 Poza przypadkami określonymi w punktach 8.1 do 8.2 powyżej, wszelkie roszczenia kupującego wynikające z wad produktów/usług dostarczonych przez DAFA POLSKA SP. Z O.O. są wyłączone. Odpowiedzialność DAFA POLSKA SP. Z O.O. z tytułu gwarancji jest wyłączona.

8.4 Ograniczenia odpowiedzialności DAFA POLSKA SP. Z O.O. zgodnie z niniejszym punktem 8 nie mają zastosowania, jeżeli wada została spowodowana umyślnie przez DAFA POLSKA SP. Z O.O. lub wynika z rażącego niedbalstwa DAFA POLSKA SP. Z O.O.

8.5 Produkty wytwarzane pod marką kupującego: kupujący upoważnia DAFA POLSKA SP. Z O.O. do korzystania z nazwy, symbolu, logo i znaków towarowych, nazw marek i innych elementów własności intelektualnej kupującego w zakresie realizacji umowy (zamówienia). DAFA POLSKA SP. Z O.O. jako producent wyrobów wytwarzanych pod marką kupującego jest jedynie wytwórcą, a kupujący producentem w rozumieniu ustawy z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów, ustawy z dnia 16 grudnia 2004 r. o wyrobach budowlanych oraz ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności. Kupujący jako producent jest odpowiedzialny za wykonanie wszelkich obowiązków wynikających z przepisów prawa (a także wszelkich bezpośrednich przepisów Unii Europejskiej), w tym w szczególności za zgodność produktów, ich opakowań i znaków oraz za spełnienie wszelkich wymagań związanych z potencjalną kwalifikacją produktów jako wyrobów budowlanych. DAFA POLSKA SP. Z O.O. odpowiada wyłącznie za zgodność produktów ze specyfikacją techniczną produktu oraz za oznakowanie produktów wzorami etykiet przesłanymi przez kupującego. Realizacja zamówień złożonych przez kupującego nie oznacza wprowadzenia produktów na rynek, a jedynie przekazanie produktu z zakładu produkcyjnego wytwórcy (DAFA POLSKA SP. Z O.O.) do producenta (kupującego). Kupujący jest podmiotem odpowiedzialnym za wprowadzenie produktów na rynek. Produkty wytwarzane pod marką kupującego będą dostarczane wyłącznie do tego kupującego. Wszelkie reklamacje produktów składane przez odbiorców są zbierane i rozpatrywane przez kupującego. W przypadku podejrzenia jakichkolwiek wad produkcyjnych produktu, DAFA POLSKA SP. Z O.O. jest zobowiązana jedynie do współpracy z kupującym w celu wyjaśnienia przyczyn i usunięcia odchyleń oraz wskazania zalecanego procesu korekty. Kupujący oświadcza, że posiada pełne prawa autorskie do etykiet produktów. Jeżeli DAFA POLSKA SP. Z O.O. wytworzy produkty zgodnie ze specyfikacją dostarczoną przez kupującego, przekazanie tej specyfikacji DAFA POLSKA SP. Z O.O. przez kupującego będzie równoznaczne z zagwarantowaniem przez kupującego, że wykorzystanie specyfikacji, o której mowa powyżej, do wytworzenia lub dostarczenia produktu będzie bezpieczne i zgodne z prawem.

9. Odpowiedzialność za produkt

9.1 DAFA POLSKA SP. Z O.O. ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody, jakie produkty/usługi dostarczone przez DAFA POLSKA SP. Z O.O. wyrządzą w czymkolwiek innym niż dostarczony produkt/usługa, zgodnie z ogólnymi zasadami polskiego prawa o odpowiedzialności za produkt. Szkody na czymkolwiek innym niż dostarczony produkt/usługa powstałe w trakcie wykonywania działalności przez DAFA POLSKA SP. Z O.O. również uznaje się za odpowiedzialność za produkt. Odpowiedzialność odszkodowawcza DAFA POLSKA SP. Z O.O. jest jednak ograniczona na następujących zasadach:

9.2 DAFA POLSKA SP. Z O.O. w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za straty pośrednie, w tym utratę zysków, straty operacyjne, koszty prawników i innych doradców oraz inne straty finansowe.

9.3 W przypadku, gdy produkty/usługi DAFA zostały włączone lub dodane do innego produktu („Produkt końcowy”), DAFA POLSKA SP. Z O.O. w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek dodatkowe koszty poniesione w związku ze stacjonowaniem i/lub wycofaniem pracowników, rozwiązywaniem problemów, inspekcjami, analizami lub transportem wadliwego produktu/usługi i/lub Produktu Końcowego.

9.4 Roszczenia kupującego z tytułu szkód wynikających z odpowiedzialności za produkt, które nie są wyłączone zgodnie z punktem 9.2 i/lub punktem 9.3, nigdy nie mogą przekroczyć 1 miliona zł na zdarzenie ubezpieczeniowe. Ponadto odpowiedzialność DAFA POLSKA SP. Z O.O. z tytułu takich roszczeń odszkodowawczych wobec kupującego nigdy nie może przekroczyć 2 mln zł w roku kalendarzowym. W przypadku roszczeń seryjnych, rozumianych jako roszczenia odszkodowawcze kierowane przeciwko DAFA POLSKA SP. Z O.O. w wyniku szkód lub strat spowodowanych tymi samymi czynnikami powodującymi odpowiedzialność za produkt i występującymi w okresie dłuższym niż jeden rok kalendarzowy, odpowiedzialność za wszystkie takie seryjne roszczenia

odszkodowawcze nie może przekroczyć łącznie 5 mln zł.

9.5 Kupujący zobowiązany jest zwolnić DAFA POLSKA SP. Z O.O. z tytułu wszelkich roszczeń odszkodowawczych, za które DAFA POLSKA SP. Z O.O. może ponieść odpowiedzialność wobec klienta kupującego i/lub poszkodowanej osoby trzeciej, ale DAFA POLSKA SP. Z O.O. zrzeka się odpowiedzialności wobec kupującego zgodnie z niniejszym punktem 9.

9.6 Jeżeli jakkolwiek osoba trzecia zgłosi roszczenie z tytułu strat i/lub szkód opisanych w niniejszym punkcie 9 wobec DAFA POLSKA SP. Z O.O. lub kupującego, dana strona jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia o tym drugiej strony w formie dokumentu.

9.7 Ograniczenia odpowiedzialności DAFA POLSKA SP. Z O.O. zgodnie z punktem 9 nie mają zastosowania, jeżeli szkoda została umyślnie spowodowana przez DAFA POLSKA SP. Z O.O. lub jeżeli szkoda jest wynikiem rażącego zaniedbania ze strony DAFA POLSKA SP. Z O.O. lub gdy ograniczenia są sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Ochrona ubezpieczeniowa

10.1 DAFA POLSKA SP. Z O.O. oświadcza, że wykupiła zwykłe ubezpieczenie handlowe i ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za produkt z ubezpieczeniem składników i komponentów od uszkodzeń i strat.

11. Obowiązujące prawo i właściwość miejscowa

11.1 Umowy i wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy muszą być rozstrzygane zgodnie z prawem polskim. Umowy zawarte przez DAFA POLSKA SP. Z O.O. nie podlegają Konwencji Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

11.2 W przypadku niemożności rozstrzygnięcia przez Strony sporów wynikających z umowy, spór winien być rozstrzygnięty przez sąd powszechny w Polsce właściwy dla siedziby DAFA POLSKA SP. Z O.O.

12. Siła wyższa

12.1 Nie ponosimy odpowiedzialności wobec kupującego, jeśli po zawarciu umowy wystąpią następujące warunki, które uniemożliwiają lub opóźniają realizację umowy: Wojna i mobilizacja, zamieszki i niepokoje, akty terroryzmu, nadzwyczajne zjawiska naturalne, strajki i lokauty (niezależnie od tego, czy sami jesteśmy zaangażowani w takie rozbieżności, czy też nie), opóźnienia w dostawach od dostawców, powódź, pożar, eksplozja, awaria transportu, kontrole walutowe, śmierć, choroba lub odejście kluczowego personelu, wirusy komputerowe lub inne okoliczności pozostające poza naszą bezpośrednią kontrolą. W takim przypadku jesteśmy uprawnieni do odroczenia dostawy do czasu ustania przeszkody

13. Klauzula zmiany

13.1 DAFA POLSKA SP. Z O.O. jest uprawniona do zmiany niniejszych Warunków Sprzedaży i Dostawy.

13.2 Niniejsze Warunki Sprzedaży i Dostawy zastępują poprzednie Warunki Sprzedaży i Dostawy i obowiązują od 01.12.2023